

Assistenza Sistemistica

Lo strumento più veloce per ridurre i blocchi del sistema informativo

Caratteristiche del servizio

L'Assistenza Sistemistica è la soluzione di Provider 3000 che fornisce un aiuto nell'affrontare problematiche riguardanti i Sistemi Operativi della Vostra Azienda e nel ridurre al minimo i tempi di inattività dei Vostri Strumenti Informatici.

Provider 3000 ha deciso di garantire un servizio di Hot-Line telefonica per dare all'Utente un supporto migliore e più tempestivo sui Sistemi Operativi. La costante ed incalzante evoluzione non solo dell'Hardware, ma anche e soprattutto del Software, se da un lato consente di ottenere risultati sempre più sofisticati, dall'altro obbliga spesso gli operatori ad affrontare problematiche di tipo sistemistico ed ad approfondire conoscenze di competenza dei soli addetti ai lavori. Provider 3000 ha così dovuto far fronte, attraverso i propri Tecnici, ad una crescente richiesta di assistenza telefonica riguardante problematiche di tipo sistemistico.



L'Assistenza Sistemistica permette di:

- Risolvere problematiche di collegamento Internet
- Annullare disagi causati da malfunzionamenti della Posta Elettronica
- Assistere l'Utente durante l'utilizzo di procedure telematiche (Entratel, Firma Digitale, invii telematici, ecc.)
- Debellare Virus e mantenere il relativo Software Antivirus
- Tutelarsi da ogni problematica derivante da un malfunzionamento della rete
- Risolvere problemi coinvolgenti stampanti e periferiche
- Avere uno Staff Tecnico specializzato a Vostro servizio con una sola telefonata.



Questo Servizio abbinato agli altri da noi offerti, quali l'Assistenza Sistemistica e l'Assistenza Hardware, fornisce all'Utente una copertura completa su qualsiasi tipo di problematica.