

Teleassistenza

Un assistente a portata di click!

Caratteristiche del servizio

la Teleassistenza è la soluzione di Provider 3000 per erogare servizi di Assistenza e Consulenza volti a risolvere problemi di carattere Tecnico - Applicativo. Assumendo, in preventivo accordo con l'Utente, il controllo del Desktop dell'Utente è possibile fornire soluzioni in tempi brevissimi.

PROVIDER 3000 migliora il proprio servizio di assistenza mettendo a disposizione della sua clientela la tecnologia telematica. In questi ultimi anni la Telecomunicazione ha fatto passi da gigante, permettendo così l'assistenza del software direttamente dalla nostra sede, attraverso un semplice collegamento ad internet. PROVIDER 3000 è volta al futuro e all'utilizzo intelligente delle nuove tecnologie per farVi ottenere il meglio dal Vostro sistema informativo. Esistono una serie di interventi tecnici che noi oggi eseguiamo presso l'Utente e che sarebbe possibile eseguire tramite la Teleassistenza in modo più immediato e più economico, risparmiando i costi derivanti dalle trasferte.

Questo servizio non annulla l'assistenza diretta né tanto meno l'assistenza telefonica, semplicemente affianca quanto già esistente ottimizzando i tempi ed i modi di intervento.



La Teleassistenza permette di:

- Diagnosticare immediatamente ed a distanza qualunque anomalia di funzionamento del software applicativo
- Trasferire dati, programmi e aggiornamenti
- Apportare modifiche al software
- Gestire e monitorare i processi di elaborazione dell'utente, in qualunque momento, dal centro assistenza PROVIDER 3000 con un intervento immediato che migliora la produttività e l'efficienza
- Risolvere in tempi brevi problemi software dell'utente
- Annullare i costi delle trasferte per gli interventi tecnici
- Mantenere la massima sicurezza in situazioni critiche o addirittura bloccanti
- Ridurre i momenti di arresto del sistema informativo
- Avere uno Staff Tecnico specializzato al Vostro servizio con una sola telefonata

Prerequisiti

Un personal Computer che abbia un collegamento ad Internet preferibilmente a banda larga (ADSL, Fibra Ottica, ecc.) e l'accesso alle procedure Sistemi.



Questo Servizio abbinato agli altri da noi offerti, quali l'Assistenza Sistemistica e l'Assistenza Hardware, fornisce all'Utente una copertura completa su qualsiasi tipo di problematica.